

Privacyverklaring Felyx

Versie 3.0. Laatst gewijzigd: 24 februari 2020

Als je onze applicatie (de "**Felyx App**") activeert en gebruikt, een Felyx-website ("**Website**") bezoekt, of een scooter huurt, met ons contact hebt of anderszins contracteert, verwerken wij jouw persoonsgegevens. De primaire verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevensverwerkingen is afhankelijk van waar je de dienst gebruikt of in het kader van welke dienst je contact hebt met ons:

- Bij gebruik in Nederland: onze entiteit Felyx E-scooters 1 B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd aan de Pilotenstraat 37, 1059 CH, te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nr. 69167249.
- Bij gebruik in België: onze entiteit Felyx Brussels BVBA, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, gevestigd aan de Gaston Crommenlaan 8, 9050, te Gent.
(de betreffende verwerkingsverantwoordelijke hierna: "**Felyx**" of "wij")

Daarnaast kan Felyx Sharing B.V., Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam, KvK-nr.: 68094434, als mede-verwerkingsverantwoordelijke optreden waar zij het beleid voor gegevensverwerking mede bepaalt of voorschrijft. Felyx zal echter naar buiten toe als verwerkingsverantwoordelijke optreden en zal eventuele verzoeken in verband met rechten van betrokkenen behandelen. Dit heeft zij afgesproken met andere entiteiten binnen de groep.

1. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt bij contact met ons, en ook persoonsgegevens over jouw gebruik van onze diensten, waaronder via de Felyx App, de Website, en via sensoren in een scooter die je huurt. Daarnaast verkrijgen wij persoonsgegevens die op jou betrekking hebben van derden.

Aan ons verstrekte gegevens

Onze dienstverlening aan gebruikers vindt primair plaats via de Felyx App. Wil je de Felyx App gebruiken, dan is het noodzakelijk dat je bepaalde gegevens invoert [zie ook paragraaf 5], zodat wij jouw registratie kunnen voltooien en wij zeker weten dat jij bent wie je zegt te zijn. Voor registratie hebben wij van jou nodig:

- NAW-gegevens (volledige naam, adres, postcode, woonplaats); en
- geboortedatum.

Om de huurovereenkomst met jou te kunnen voorbereiden en/of uitvoeren, hebben wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig (ook deze gegevens zijn noodzakelijk):

- creditcard- en overige betaalgegevens;
- e-mailadres; en
- rijbewijsgegevens, om je rijbevoegdheid te controleren.

Gegevens over jouw gebruik

Huur je een scooter, dan is het noodzakelijk voor de uitvoering van de huurovereenkomst dat er bepaalde gegevens worden verwerkt. Onder meer de volgende gegevens (die wij als persoonsgegevens beschouwen omdat we ze aan jouw account kunnen linken) worden doorgestuurd naar ons centrale systeem:

- het identificatienummer dat wij aan een scooter hebben toegekend;
- de batterijlading en het gebruik van elektriciteit;
- de afgelegde afstand (o.b.v. de kilometerstand);
- de ritduur (o.b.v. de verstreken tijd);
- gegevens die jouw randapparatuur identificeren, zoals een MAC-adres, IP-adres of ander nummer (deze gegevens kwalificeren niet in alle gevallen als persoonsgegevens, maar wij noemen ze voor het gemak wel); en
- statusgegevens van het voertuig (bijvoorbeeld: of het voertuig schoon en intact is).

Daarnaast kunnen wij bepaalde gegevens over jouw gebruik met jouw toestemming verwerken [zie paragraaf 6].

Als jij de scooter huurt, maar iemand anders de betalingsverplichting aangaat ("derden-factureringsaccount"), kunnen wij bovenvermelde gebruiksgegevens tevens inzichtelijk maken voor die ander.

Gegevens die wij van derden ontvangen of zelf genereren

Er zijn ook persoonsgegevens die op jou betrekking hebben die wij ontvangen van derden, of die wij zelf genereren aan de hand van de door jou verstrekte gegevens:

- de persoonsgegevens die verband houden met de in paragraaf 3 genoemde validatie en verificatie;
- persoonsgegevens die verband houden met door ons of derden gebruikte cookies;
- gegevens die wij verbinden aan bepaalde patronen, zoals een status in het profiel dat wij over jou opstellen aan de hand van jouw gedrag (bijvoorbeeld: de frequentie waarmee je een scooter huurt) of surfgedrag.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Wij gebruiken de hierboven vermelde categorieën persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder staan de belangrijkste doeleinden vermeld, en daaronder vind je een specificering van onze gerechtvaardigde belangen:

Verwerking en doeleinde	Grondslag
Registreren – Om je registratie te voltooien, slaan wij informatie over jou op, waaronder contactinformatie.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst
Klantidentificatie – Om effectief een scooter te kunnen huren, willen we dat je, in aanvulling op je registratie, aantoont dat je rijbevoegdheid hebt. Dit moet je doen aan de hand van jouw rijbewijs. Indien wij daartoe aanleiding zien, kunnen we om aanvullende (identificatie-)informatie vragen. Ook kunnen wij je vragen om mee te werken aan een kredietcheck, zodat we weten dat de betaalmethode die je opgeeft werkt. Meer informatie hierover lees je in paragraaf 3.	Gerechtvaardigd belang Felyx Wettelijke verplichting
Huren – Als je een scooter wilt huren, moet je deze reserveren. Bij het huren moet je de scooter controleren en de huur bevestigen. Hierbij verwerken wij gegevens over jouw gebruik van de Felyx App, waaronder de locatie.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst
Vergoedingen en betalingen – We gebruiken persoonsgegevens voor het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen en het doen van betalingen en het innen van vorderingen.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtvaardigd belang Felyx
Contact – Als je contact met ons opneemt met een vraag, melding of klacht verwerken wij jouw (gebruikers)naam, de inhoud van jouw bericht en (mogelijk) contactgegevens en kunnen aantekeningen maken van de communicatie, om jou zo goed mogelijk te helpen.	Gerechtvaardigd belang Felyx
Marketing – De promotie en analyse van onze diensten en die van aan ons gelieerde partners, via e-mail, telefoon of via online media. Voor elektronische direct marketing aan niet-klanten vragen wij voorafgaande toestemming. Zie ook paragraaf 7 voor meer informatie.	Gerechtvaardigd belang Felyx of een derde Indien vereist: toestemming
Veiligheid – We moeten erop toezien dat er geen misbruik wordt gemaakt van onze diensten (waaronder de Felyx App), en willen de integriteit van onze informatie, diensten en software beschermen. Hiervoor nemen wij organisatorische en technische maatregelen. Je moet bijvoorbeeld een wachtwoord gebruiken voor toegang tot de Felyx App. Wij verwerken dit op een veilige manier. Indien noodzakelijk en proportioneel kan een IT-expert toegang krijgen tot	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtvaardigd belang Felyx of een derde

klantgegevens.	
Juridisch – Wij kunnen onze rechten handhaven, bijvoorbeeld in een rechtszaak of (verzekerings)geschil.	Gerechtigd belang Felyx Wettelijke verplichting
Profilieren – Het opstellen van een profiel over jou, zodat wij weten wie onze klanten zijn. Wij leggen voornamelijk jouw voorkeuren vast, en feitelijke informatie over de frequentie waarmee je huurt, en waar. Dit doen wij om jou te helpen. Als wij deze informatie gebruiken voor marketing-doeleinden heb je een recht van bezwaar, als je bijzondere persoonlijke omstandigheden kunt aanvoeren die zwaarder wegen dan onze belangen.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtigd belang Felyx
Analyse – Wij analyseren de effectiviteit van onze dienstverlening via de Felyx App en Website, ook met cookies en vergelijkbare technologieën. Meer informatie daarover lees je in paragraaf 8.	Gerechtigd belang Felyx
Monitoring gebruik – Om fouten in het verhuurproces op te sporen en te verhelpen verwerken wij real-time informatie over het gebruik van onze scooters. Wij zijn hierbij niet geïnteresseerd in het identificeren van personen.	Gerechtigd belang Felyx
Bedrijfseconomische doeleinden – Wij kunnen bedrijfsonderdelen verkopen of (her)financieren, waarvoor wij inzage kunnen geven in onze administratie en werkwijze.	Gerechtigd belang Felyx of een derde
Overige contracten – Voor het doen van bestellingen, het administreren van inkomsten en uitgaven en overige activiteiten van intern beheer verwerken wij persoonsgegevens van (vertegenwoordigers) van leveranciers/zakelijke contacten.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtigd belang Felyx Wettelijke verplichting
Delen met derden – Wij kunnen voor sommige doeleinden persoonsgegevens delen met derden. Lees hierover meer in paragraaf 5.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtigd belang Felyx of een derde Wettelijke verplichting

In het kader van bovenvermelde doeleinden kunnen jouw persoonsgegevens – voor zover noodzakelijk – worden gedeeld met groepsvennootschappen van Felyx Sharing Holding B.V. Voor zover verwerking van persoonsgegevens die verband houdt met bovengenoemde doeleinden niet noodzakelijk is voor de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst met jou of gerechtigde belangen van Felyx of een derde, zal deze gebaseerd zijn op jouw toestemming, op een wettelijke verplichting die op Felyx rust, op een medewerkingsplicht of -mogelijkheid die geldt voor Felyx in relatie tot toezichthouders of handhavende autoriteiten.

Gerechtigde belangen

Gerechtigde belangen van Felyx of een derde bestaan onder andere uit:

- het aanprijzen van producten en diensten van of onder de handelsnaam Felyx;
- beveiliging van (IT-)systemen, faciliteiten en scooters, waaronder ook begrepen de Felyx App en Website;
- fraude- en misdaadpreventie door middel van identificatie en de verificatie van documenten en apparaten;
- fouten en storingen in het verhuurproces opsporen en verhelpen;
- onderzoek en analyse van de Felyx App en de Website;
- het delen van persoonsgegevens met partijen die Felyx assisteren in haar dienstverlening (denk aan advocaten, accountants, adviseurs);
- bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen);

- het kunnen aanspreken (al dan niet in rechte) van een huurder van Felyx die een betalingsachterstand heeft of onrechtmatige handelingen of verkeersovertredingen heeft gepleegd;
- verbetering van de klantenservice en dienstverlening;
- het maken van interne notities.

Een verwerking gebaseerd op een gerechtvaardigd belang vereist een belangenafweging. Wil je weten hoe die in een concreet geval tot stand is gekomen, contacteer ons dan.

3. Validatie, verificatie en geautomatiseerde besluitvorming door Felyx

Kredietcheck

Aangezien Felyx verhuurdiensten levert tegen achterafbetaling, kan voor nieuwe registraties en in het geval dat de stamgegevens van de klant worden gewijzigd (achternaam, voornaam, adres, bankgegevens), als Felyx daar reden toe ziet, een evaluatie van het risico op wanbetaling op basis van mathematische statistische procedures verkregen bij een kredietrapportage bedrijf (*scoring*). Voor dit doeleinde worden de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de kredietcheck (naam, geboortedatum, adres en bankgegevens) doorgegeven aan een kredietrapportage bedrijf. Er kunnen ook adresgegevens van de klant worden meegenomen bij het opstellen van een *scoring*-waarde. Op basis van deze informatie wordt een statistische waarschijnlijkheid van wanbetaling berekend en op basis daarvan wordt onze beslissing aangaande de uitvoering van de contractuele relatie gemaakt. Felyx gebruikt kredietrapportage-bedrijven om de kredietcheck uit te voeren. Voor vragen hierover kun je contact opnemen met onze klantenservice via klantenservice@felyx.nl.

Identiteitscheck

Felyx kan, als zij daarvoor een gegronde reden ziet, jouw NAW-gegevens en geboortedatum doorgeven aan kredietrapportage-bedrijven voor fraudepreventie-doeleinden. Dit met het doel om te verifiëren dat jij geregistreerd bent of kan worden bereikt op het opgegeven adres. De gegevensdoorgifte kan plaatsvinden bij zowel de initiële registratie als bij een wijziging van naam of adres. Felyx behoudt zich verder het recht voor om een herhaalde adresverificatie uit te voeren in het geval dat er objectieve verdenkingen zijn die wijzen op onaannemelijke informatie aangaande uw persoon. Voor adresverificatie doeleinden gebruikt Felyx adresdienstverleners. Felyx behoudt zich het recht voor om activering van de klant voor individuele huur af te wijzen in het geval dat de adresverificatie een negatief resultaat geeft. Voor vragen hierover kun je contact opnemen met onze klantenservice via klantenservice@felyx.nl.

Online rijbewijs-validatie

Wanneer je deelneemt aan de aangeboden online validatie van jouw rijbewijs, worden de afbeeldingen die je van je rijbewijs maakt, en het profiel dat je aanmaakt, verwerkt met het doel om het rijbewijs te valideren. De gegevens die noodzakelijk zijn voor het valideren van het rijbewijs worden geabstraheerd, de afbeeldingen worden vergeleken (*face match*), en de ontvangen afbeeldingen worden opgeslagen als een permanente aantekening van de rijbewijs-validatie. Wanneer automatische verwerking niet kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld wanneer de kwaliteit van de afbeelding inadequaat is), wordt verwerking achteraf handmatig uitgevoerd. Het is enkel mogelijk om deel te nemen aan de online validatie als je daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Check geldigheid rijbewijs

Felyx behoudt zich het recht voor om een reguliere check van de geldigheid van jouw rijbewijs uit te voeren bij derde partijen. Voor dit doel worden de persoonsgegevens die nodig zijn voor de check van de geldigheid van het rijbewijs (naam, voornaam, geboortedatum, adres, rijbewijsnummer) doorgegeven aan de zulke derde partijen.

4. Betaling

De (betaal)gegevens die je opgeeft bij je registratie vormen de basis voor het factureren. Als je een huurproces uitvoert op kosten van het factureringsaccount van een andere klant ("cross-use", zie §7 van de Algemene Voorwaarden), dan verschijnt de informatie van de specifieke bestuurder op de rekening van de andere klant.

5. Verstrekking aan derden

Naast de in paragraaf 3 genoemde verwerkingen die te maken hebben met validatie en verificatie, kunnen wij jouw persoonsgegevens ook in de volgende gevallen verstrekken aan derden, vanwege de hieronder genoemde redenen:

- voor zover dat nodig is om de diensten te kunnen leveren zullen medewerkers van verschillende afdelingen toegang hebben (denk aan: IT, klantenservice, administratie);
- als jij je registreert, of je adres wijzigt, kunnen wij jouw NAW-gegevens verstrekken aan een dienstverlener die adresverificatiediensten verleent. Dit doen wij om de overeenkomst met jou (correct) te kunnen blijven uitvoeren;
- als diensten van derde partijen (bijvoorbeeld voertuigdiensten) worden gebruikt binnen de reikwijdte van de huur- of registratierelatie, dan is Felyx gerechtigd om jouw persoonsgegevens naar voornoemde derde partij door te geven, voor zover als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou;
- als wij (meer dan) een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, zullen wij persoonsgegevens verstrekken aan betrokken derden, indien wij daartoe wettelijk gehouden zijn;
- als wij in andere gevallen wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

Felyx gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld *hosting providers*). Met deze dienstverleners is Felyx verplicht een verwerkersovereenkomst te sluiten waarin is opgenomen dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van Felyx.

Jouw persoonsgegevens worden in principe niet buiten de Europese Economische Ruimte gebracht. Ten aanzien van sommige niet-Europese dienstverleners die wij inschakelen kan de gegevensverwerking buiten de Europese Economische Ruimte echter niet worden uitgesloten, bijvoorbeeld:

- Confirm.io Inc., 60 Canal Street Floor 6 Boston, MA 02114 Verenigde Staten (automatische check van rijbewijzen voor validatie doeleinden)
- Zendesk, INC. - 1019 Market St. - San Francisco, CA 94103 Verenigde Staten (klantcontact software)
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten (cloudopslag)
- Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Verenigde Staten (marketing en klantcontact)

Felyx zal maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat internationale doorgiften voldoen aan toepasselijk recht. Als je vragen hebt over de waarborgen die wij daarvoor getroffen hebben, contacteer ons dan.

6. Jouw toestemming

In een aantal gevallen hebben wij jouw ondubbelzinnige toestemming nodig voordat wij een bepaalde verwerking met persoonsgegevens mogen (laten) uitvoeren. Als toestemming nodig is, zullen wij deze aan jou vragen, buiten deze Privacyverklaring om. Wij hebben jouw toestemming onder meer nodig voor de volgende verwerkingen:

- als met behulp van de Felyx App gegevens op jouw apparaat (telefoon, tablet, etc.) worden geplaatst of uitgelezen, en dit niet noodzakelijk is voor de technische werking van de Felyx App;
- het verwerken van de locatie van het apparaat waarop je de Felyx App hebt geïnstalleerd en gebruikt (telefoon, tablet, etc.), indien dit niet noodzakelijk is voor de levering van onze dienst;
- het versturen van elektronische direct-marketingberichten, als je geen bestaande klant van ons bent; en
- het plaatsen van bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën op jouw randapparatuur [zie paragraaf 8].

Voor het verwerken van locatiegegevens zul je op je mobiele apparaat 'locatievoorzieningen' moeten hebben ingeschakeld.

Je bent vrij om toestemming te geven of niet. Eenmaal gegeven toestemming mag je intrekken wanneer jij dat wilt. Het kan per verwerking verschillen hoe je dit het makkelijkst kunt doen (bijvoorbeeld via de Felyx App, onze Website, of via het besturingssysteem van jouw randapparatuur).

Let op: het niet geven of intrekken van toestemming kan gevolgen hebben voor de dienstverlening door Felyx.

7. Communicatie, waaronder marketing en reclame

Wij informeren jou telefonisch, per e-mail of per post als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld over nieuwe voorwaarden of veranderingen in de dienstverlening. Daarnaast kunnen wij jou benaderen met marketing-gerelateerde berichten over onze eigen of soortgelijke producten of diensten, alsmede met

onderzoeksvragen en andere verzoeken om onze dienstverlening te verbeteren. Als je hier geen prijs op stelt, kun je je hiervoor uitschrijven via klantenservice@felyx.nl [zie ook paragraaf 9].

8. Cookies

Felyx gebruikt cookies om de dienstverlening te analyseren en om advertentie- en marketingactiviteiten te ontplooiën. Felyx maakt daarbij gebruik van verschillende soorten cookies. Voor het gebruik van sommige marketing-gerelateerde cookies, zoals tracking cookies, is jouw voorafgaande toestemming vereist, omdat de wet dit beschouwt als een verwerking van persoonsgegevens. Die toestemming kun je altijd intrekken. Wij hebben een aparte [Cookie Policy](#) opgesteld (te vinden op de Felyx Website) waarin wij uitleggen hoe wij cookies gebruiken en wat dit voor jou betekent.

9. Jouw rechten

Je hebt wettelijk het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Je kunt de meeste persoonsgegevens (zoals de door jou verstrekte gegevens en gegevens over gebruik) inzien via de Felyx App of Website. Voor verdere inzage in de door Felyx verwerkte persoonsgegevens kun je een e-mail sturen aan klantenservice@felyx.nl. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

Naast het recht op inzage heb je met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthouder (alleen indien bevoegd);
- het recht om jouw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- het recht op wissing van jouw persoonsgegevens in bepaalde specifieke gevallen;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht op dataportabiliteit;
- een absoluut recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die te maken hebben met direct marketing, zoals berichtgeving daaromtrent; en
- een recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Felyx of een derde (of dit bezwaar slaagt is afhankelijk van jouw persoonlijke omstandigheden). Verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Felyx of een derde staan in paragraaf 2.

Deze rechten (m.u.v. het klachtrecht) oefen je uit door een e-mail te sturen naar klantenservice@felyx.nl. Je kunt deze rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent.

10. Beveiliging en bewaartermijn

Wij hanteren een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische als organisatorische maatregelen (zoals encryptie van gegevens, toegangscontrole tot onze locaties, en beperkte groep van medewerkers die toegang hebben tot de gegevens, enzovoorts). Wij bewaren persoonsgegevens in principe niet langer dan twee jaar na afloop van een overeenkomst met jou, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

11. Wijziging van deze Privacyverklaring

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Je zult indien mogelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging.

Versies van deze Privacyverklaring:

Versie 3.0, d.d. 24 februari 2020

Versie 2.0, d.d. 28 juni 2019

Versie 1.0, d.d. 1 augustus 2017