

Felyx- Datenschutzerklärung

Version 4.0. Zuletzt geändert: 26. Februar 2021

Wenn Sie unsere Anwendung (die "**felyx App**") aktivieren und nutzen, eine felyx Website ("**Website**") besuchen, einen Scooter mieten, mit uns in Kontakt treten oder in sonstiger Weise einen Vertrag mit uns abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Die Identität des primären Verantwortlichen für diese Datenverarbeitungsvorgänge hängt davon ab, wo Sie den Dienst in Anspruch nehmen bzw. im Rahmen welcher Dienstleistung Sie mit uns Kontakt haben:

- Nutzung in den Niederlanden: unser Unternehmen felyx Sharing B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht mit Sitz in der Pilotenstraat 37 in (NL-1059 CH) Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister unter der Handelskammer-Nummer 69167249];
- Nutzung in Belgien: unsere Gesellschaft felyx Brussels BVBA, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht, mit Sitz in der Gaston Crommenlaan 8 in (B-9050) Gent, Belgien.
- Verwendung in Deutschland: felyx Deutschland GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht mit Sitz in Magnusstraße 13, 50672 Köln unter der Nummer HRB 103906.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird im Folgenden als "**felyx**" oder "**wir**" bezeichnet.

Darüber hinaus kann felyx Sharing B.V. - Pilotenstraat 37, NL-1059 CH, Amsterdam, Handelskammernummer 68094434 - als gemeinschaftlicher Verantwortlicher auftreten, wenn sie an der Festlegung oder Vorgabe der Datenverarbeitungspolitik beteiligt ist. Gegenüber Außenstehenden wird felyx jedoch als Ansprechpartner für die Datenverarbeitung handeln und alle Anfragen bezüglich der Rechte der betroffenen Personen bearbeiten. Sie hat dies mit anderen Unternehmen innerhalb ihrer Gruppe vereinbart.

1. Personenbezogene Daten, die wir sammeln

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sowie personenbezogene Daten über Ihre Nutzung unserer Dienste, unter anderem über die felyx App, die Website und Sensoren in einem von Ihnen gemieteten Scooter. Darüber hinaus erhalten wir personenbezogene Daten, die sich auf Sie beziehen, von Dritten.

Uns zur Verfügung gestellte Daten

Unsere Dienste für Nutzer werden hauptsächlich über die felyx App bereitgestellt. Wenn Sie die felyx App nutzen möchten, müssen Sie bestimmte Informationen eingeben (siehe auch Abschnitt 5), damit wir Ihre Registrierung abschließen können und sicher sein können, dass Sie derjenige sind, der Sie vorgeben zu sein. Für die Registrierung benötigen wir Folgendes von Ihnen:

- Ihren Namen und Ihre Adressdaten (vollständiger Name, Adresse, Postleitzahl und Ort); und
- Ihr Geburtsdatum.

Um den Mietvertrag mit Ihnen vorbereiten und/oder durchführen zu können, benötigen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen (auch diese Daten sind erforderlich):

- Kreditkarte und andere Zahlungsdetails;
- E-Mail Adresse; und
- Führerscheindaten, um Ihre Fahrberechtigung zu prüfen.

Daten über Ihre Nutzung

Wenn Sie einen Scooter mieten, müssen bestimmte Daten verarbeitet werden, um den Mietvertrag durchzuführen. Daten einschließlich der folgenden (die wir als personenbezogene Daten betrachten, da wir sie mit Ihrem Konto verknüpfen können) werden an unser zentrales System weitergeleitet:

- die Identifikationsnummer, die wir einem Scooter zugewiesen haben;
- den Ladezustand der Batterie und den Stromverbrauch;
- die zurückgelegte Strecke (basierend auf dem Kilometerzählerstand);
- die Fahrdauer (basierend auf der verstrichenen Zeit);

- Daten, die Ihre Peripheriegeräte identifizieren, wie z. B. eine MAC-Adresse, IP-Adresse oder eine andere Nummer; und
- Fahrzeugzustandsdaten (z. B. ob das Fahrzeug sauber und intakt ist).

Darüber hinaus können wir bestimmte Daten über Ihre Nutzung mit Ihrer Einwilligung verarbeiten (siehe Abschnitt 6).

Wenn Sie den Scooter mieten, aber eine andere Partei die Zahlungsverpflichtung übernimmt ("Drittabrechnungskonto"), können wir auch

dieser anderen Partei erlauben, die oben genannten Nutzungsdaten einzusehen.

Daten, die wir von Dritten erhalten oder selbst generieren

Es gibt auch personenbezogene Daten über Sie, die wir von Dritten erhalten oder die wir selbst auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Daten generieren:

- die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der in Abschnitt 3 genannten Validierung und Überprüfung;
- personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den von uns oder Dritten verwendeten Cookies;
- Daten, die wir mit bestimmten Mustern verknüpfen, wie z.B. einem Status im Profil, das wir aufgrund Ihres Verhaltens über Sie erstellen (z.B.: die Häufigkeit, mit der Sie einen Roller mieten) oder Ihr Surfverhalten.

2. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden die oben genannten Kategorien von personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke. Die wichtigsten Zwecke sind im Folgenden aufgeführt, mit einer Angabe unserer berechtigten Interessen:

Verarbeitung und Zweck	Rechtsgrundlage
Registrieren - Um Ihre Registrierung abzuschließen, speichern wir Informationen über Sie, einschließlich Ihrer Kontaktinformationen.	Vorbereitung/Durchführung der Vereinbarung
Kundenidentifikation - Damit Sie einen Scooter effektiv mieten können, müssen Sie zusätzlich zur Anmeldung mit Ihrem Führerschein nachweisen, dass Sie zum Fahren berechtigt sind. Wenn wir dazu Anlass sehen, können wir zusätzliche (Identifikations-) Informationen verlangen. Wir können Sie auch bitten, bei einer Bonitätsprüfung mitzuwirken, damit wir wissen, dass die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode auch tatsächlich funktioniert. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 3.	Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung
Mieten - Wenn Sie einen Scooter mieten möchten, müssen Sie ihn reservieren. Bei der Anmietung müssen Sie den Scooter überprüfen und die Anmietung bestätigen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten über Ihre Nutzung der felyx App, einschließlich den Standort.	Vorbereitung/Durchführung der Vereinbarung
Gebühren und Zahlungen - Wir verwenden personenbezogene Daten, um Gebühren oder Zahlungen zu berechnen oder zu bestimmen und um Zahlungen zu leisten und Forderungen einzuziehen.	Vorbereitung/Durchführung der Vereinbarung Berechtigtes Interesse von felyx
Kontakt - Wenn Sie sich mit einer Frage, einem Bericht oder einer Beschwerde an uns wenden, verarbeiten wir Ihren (Benutzer-)Namen, den Inhalt Ihrer Nachricht und (eventuell) Ihre Kontaktdaten und können Notizen über die Kommunikation machen, damit wir Ihnen so schnell wie möglich helfen können.	Berechtigtes Interesse von felyx
Marketing - Werbung und Analyse für unsere Dienstleistungen und die unserer angeschlossenen Partner, per E-Mail, Telefon oder Online-Medien. Elektronisches Direktmarketing gegenüber Nicht-Kunden erfolgt nur mit vorheriger Einwilligungserklärung. Siehe auch Abschnitt 7 für weitere Informationen.	Ihre ausdrückliche Zustimmung Berechtigtes Interesse von felyx oder einer dritten Partei
Sicherheit - Wir müssen sicherstellen, dass unsere Dienste (einschließlich der felyx App) nicht missbraucht werden, und wir möchten die Integrität unserer Informationen, Dienste und Software schützen. Wir setzen daher organisatorische und technische Maßnahmen ein. Zum Beispiel benötigen Sie ein Passwort, um auf die felyx App zuzugreifen. Dieses verarbeiten wir auf sichere Art und Weise. Wenn es notwendig und verhältnismäßig ist, kann sich ein IT-Experte Zugang zu Kundendaten verschaffen.	Vorbereitung/Durchführung der Vereinbarung Berechtigtes Interesse von felyx oder einer dritten Partei

Rechtlich - Wir können unsere Rechte durchsetzen, zum Beispiel in einem Rechtsstreit oder einer (Versicherungs-)Auseinandersetzung.	Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

<p>Unsere Kunden kennen - Wir erfassen vor allem Ihre Vorlieben und Sachinformationen über die Häufigkeit, mit der Sie mieten, und wo. Wir tun dies, um Sie zu unterstützen. Wenn wir diese Informationen für Marketingzwecke verwenden, holen wir vor der Verarbeitung Ihre Zustimmung ein und haben Sie ein Widerspruchsrecht, wenn Sie sich auf besondere persönliche Umstände stützen können, die unsere Interessen überwiegen.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von felyx Ihre ausdrückliche Zustimmung</p>
<p>Analyse - Wir analysieren die Effektivität unserer Dienste über die felyx App und die Website, auch mit Cookies und ähnlichen Technologien. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 8.</p>	<p>Ihre ausdrückliche Zustimmung</p>
<p>Überwachung der Nutzung - Um Fehler im Vermietungsprozess zu erkennen und zu korrigieren, verarbeiten wir Echtzeit-Informationen über die Nutzung unserer Scooter. Wir sind nicht daran interessiert, Einzelpersonen in diesem Rahmen zu identifizieren Verbindung.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von felyx</p>
<p>Kommerzielle Zwecke - Wir können Geschäftseinheiten verkaufen oder finanzieren/refinanzieren, wofür wir Zugang zu unseren Aufzeichnungen und Betriebsmethoden gewähren können.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von felyx oder einer dritten Partei</p>
<p>Andere Verträge - Zur Erteilung von Aufträgen, zur Verwaltung von Einnahmen und Ausgaben und für andere interne Verwaltungsarbeiten verarbeiten wir personenbezogene Daten von Lieferanten/Geschäftskontakten und deren Vertretern.</p>	<p>Vorbereitung/Durchführung der Vereinbarung Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung</p>
<p>Weitergabe an Dritte - Wir können personenbezogene Daten für bestimmte Zwecke an Dritte weitergeben. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 5.</p>	<p>Vorbereitung/Durchführung der Vereinbarung Berechtigtes Interesse von felyx oder einer dritten Partei Gesetzliche Verpflichtung</p>

Im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten - soweit erforderlich - an Unternehmen im selben Konzern wie die felyx Sharing Holding B.V. weitergegeben werden. Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken für die Vorbereitung und/oder Durchführung des Vertrags mit Ihnen oder für die berechtigten Interessen von felyx oder eines Dritten nicht erforderlich ist, erfolgt sie auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie kann auch auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruhen, der felyx unterliegt, oder auf einer Kooperationsverpflichtung/-möglichkeit, die für felyx in Bezug auf Aufsichts- oder Vollstreckungsbehörden gilt.

Berechtigte Interessen

Zu den berechtigten Interessen von felyx oder einer dritten Partei gehören:

- die Förderung von Produkten und Dienstleistungen, die von oder unter dem Handelsnamen felyx angeboten werden;
- die Sicherheit von (IT-)Systemen, Einrichtungen und Scootern, einschließlich der felyx App und der Website;
- Verhinderung von Betrug und Kriminalität durch Identifizierung und Überprüfung von Dokumenten und Geräten;
- Erkennen und Korrigieren von Fehlern im Vermietungsprozess;
- die Überwachung und Analyse der felyx App und der Website;
- die Weitergabe personenbezogener Daten an Parteien, die felyx bei seinen Dienstleistungen unterstützen (z.B. Rechtsanwälte, Buchhalter, Berater);
- kommerziellen Zwecken (wie z. B. dem Verkauf von Geschäftsbetrieben oder Anteilen);
- Maßnahmen (gerichtlich oder anderweitig) gegen einen felyx-Mieter zu ergreifen, der mit der Zahlung in

Verzug ist oder rechtswidrige Handlungen oder Verkehrsverstöße begangen hat;

- Verbesserung des Kundensupports und der Bereitstellung von Dienstleistungen;
- Erstellung von internen Memoranden.

Die Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses erfordert eine Interessenabwägung. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie wissen möchten, wie die Interessenabwägung in einem konkreten Fall durchgeführt und dokumentiert wurde.

3. Validierung, Verifizierung und automatisierte Entscheidungsfindung durch felyx

Bonitätsprüfung

Felyx erbringt Mietleistungen gegen nachträgliche Vergütung. Bei Neuanmeldungen und bei Änderung der Stammdaten des Kunden (Name, Vorname, Adresse, Bankverbindung) kann felyx - sofern sie dazu Anlass sieht - eine auf mathematisch-statistischen Verfahren beruhende Einschätzung des Zahlungsausfallrisikos bei einem Bonitätsprüfungsunternehmen einholen ("Scoring"). Zu diesem Zweck werden die für die Bonitätsprüfung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse und Bankverbindung) an das Bonitätsprüfungsunternehmen weitergegeben. Auch die Adressdaten des Kunden können bei der Erstellung eines Scoring-Wertes berücksichtigt werden. Auf Basis dieser Informationen wird die statistische Ausfallwahrscheinlichkeit berechnet und wir entscheiden auf dieser Grundlage, ob wir in das Vertragsverhältnis eintreten. Felyx beauftragt Bonitätsprüfungsunternehmen mit der Durchführung der Bonitätsprüfung. Sollten Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter supportgermany@felyx.com.

Identitätsprüfung

Wenn felyx einen triftigen Grund dafür sieht, kann felyx Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum zum Zwecke der Betrugsprävention an Kreditauskunfteien weitergeben. Dies geschieht, um zu überprüfen, ob Sie unter der angegebenen Adresse registriert oder erreichbar sind. Die Daten können sowohl bei der Erstregistrierung als auch bei einer Namens- oder Adressänderung weitergegeben werden. Felyx behält sich außerdem vor, bei objektiven Verdachtsmomenten, die auf unplausible Angaben zu Ihrer Person hindeuten, die Adressprüfung zu wiederholen. Felyx beauftragt Adressdienstleister mit der Adressverifizierung. Felyx behält sich vor, die Freischaltung des Kunden für die Einzelvermietung abzulehnen, wenn das Ergebnis der Adressverifizierung negativ ist. Sollten Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter supportgermany@felyx.com.

Online-Führerscheinvalidierung

Wenn Sie unser System zur Online-Validierung Ihres Führerscheins nutzen, werden die Bilder, die Sie von Ihrem Führerschein machen, und das von Ihnen erstellte Profil zum Zweck der Validierung verarbeitet. Die für die Validierung notwendigen Daten werden abstrahiert, die Bilder werden verglichen ("Face Matching") und die erhaltenen Bilder werden als dauerhafte Aufzeichnung der Führerscheinvalidierung gespeichert. Wenn eine automatische Verarbeitung nicht möglich ist - zum Beispiel bei unzureichender Bildqualität - erfolgt eine manuelle Nachbearbeitung. Die Nutzung der Online-Validierung ist nur möglich, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen.

Überprüfung der Gültigkeit des Führerscheins

Felyx behält sich das Recht vor, eine regelmäßige Überprüfung der Gültigkeit Ihres Führerscheins bei Dritten durchzuführen. Zu diesem Zweck werden die für die Überprüfung benötigten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse und Führerscheinnummer) an die entsprechenden Dritten weitergegeben.

4. Zahlung

Die Zahlungsdaten, die Sie bei der Registrierung angeben, bilden die Grundlage für die Abrechnung. Wenn Sie den Mietvorgang zu Lasten des Abrechnungskontos eines anderen Kunden durchführen ("Cross-Use", siehe Abschnitt 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen), erscheinen die spezifischen Fahrerdaten auf der Rechnung des anderen Kunden.

5. Bereitstellung an Dritte

Zusätzlich zu den in Abschnitt 3 genannten Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Validierung und Verifizierung können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen aus den genannten Gründen auch an Dritte weitergeben:

- Soweit es für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist, haben Mitarbeiter aus verschiedenen Abteilungen Zugriff (z. B. IT, Kundenservice, Verwaltung);
- wenn Sie sich registrieren oder wenn sich Ihre Adresse ändert, können wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten

an einen Dienstleister weitergeben, der Adressverifizierungsdienste anbietet. Wir tun dies, um den Vertrag mit Ihnen (korrekt) erfüllen zu können;

- wenn Sie sich registrieren oder wenn sich Ihre Adresse ändert, können wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten an ein Dienstleistungsunternehmen für Bonitätsprüfungen weitergeben
- wenn im Rahmen der Vermietung Leistungen Dritter (z. B. Fahrzeugservice) in Anspruch genommen werden oder

Registrierungsverhältnis ist felyx berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an den vorgenannten Dritten weiterzugeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist;

- wenn wir mehr als nur den Verdacht einer Verletzung von Rechten Dritter, von Straftaten oder von Missbrauch haben, werden wir personenbezogene Daten an die beteiligten Dritten weitergeben, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind;
- wenn wir in anderen Fällen gesetzlich verpflichtet oder befugt sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben.

Felyx nimmt auch die Dienste von Dritten in Anspruch, die als "Auftragsverarbeiter" fungieren (z. B. Hosting-Provider). Felyx ist verpflichtet, mit solchen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag abzuschließen, in dem festgelegt ist, dass diese personenbezogene Daten nur nach den Weisungen von Felyx und unter deren Kontrolle verarbeiten dürfen.

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Bei einigen von uns beauftragten außereuropäischen Dienstleistern kann jedoch z. B. eine Datenverarbeitung außerhalb des EWR nicht ausgeschlossen werden:

- Zendesk, INC.- 1019 Market St., San Francisco, CA 94103 Vereinigte Staaten (Software für Kundenkontakt);
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten (Cloud-Speicher).

Felyx wird Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass internationale Übertragungen mit der geltenden Gesetzgebung übereinstimmen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen zu den von uns ergriffenen Schutzmaßnahmen haben.

6. Ihr Einverständnis

In einer Reihe von Fällen benötigen wir Ihre eindeutige Zustimmung, bevor wir eine bestimmte Art der Verarbeitung mit personenbezogenen Daten durchführen (oder durchführen lassen) können. Wenn eine solche Einwilligung erforderlich ist, werden wir Sie um diese bitten. Wir benötigen Ihre Einwilligung u. a. für die folgenden Verarbeitungen:

- wenn über die felyx App Daten auf Ihrem Gerät (Telefon, Tablet, etc.) abgelegt oder ausgelesen werden, die für den technischen Betrieb der felyx App nicht notwendig sind;
- die Verarbeitung des Standorts des Geräts, auf dem Sie die felyx App installiert haben und nutzen (Telefon, Tablet, etc.), wenn dies nicht für die Erbringung unseres Dienstes erforderlich ist;
- das Versenden von elektronischen Direktmarketing-Nachrichten, wenn Sie kein bestehender Kunde von uns sind; und
- das Platzieren bestimmter Cookies und ähnlicher Technologien auf Ihren

Peripheriegeräten (siehe Abschnitt 8). Um Standortdaten zu verarbeiten, müssen Sie auf Ihrem mobilen Gerät "Standortfunktionen" aktiviert haben.

Sie können frei entscheiden, ob Sie Ihre Einwilligung geben oder nicht. Wenn Sie eine Einwilligung erteilen, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der einfachste Weg, dies zu tun, kann je nach Verarbeitungsvorgang variieren (z.B. über die felyx App, unsere Website oder über das Betriebssystem Ihrer Peripheriegeräte).

Wichtig: Die Nichterteilung oder der Widerruf einer Einwilligung kann Folgen für die Erbringung von Leistungen durch felyx haben.

7. Kommunikation, einschließlich Marketing und Werbung

Wir senden Ihnen Informationen per Telefon, E-Mail oder Post, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist, z. B. Informationen über neue Bedingungen oder Änderungen bei der Erbringung von Dienstleistungen. Wir können Sie auch mit marketingbezogenen Nachrichten über unsere eigenen oder ähnliche Produkte oder Dienstleistungen sowie mit Umfragen und anderen Anfragen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen kontaktieren. Wenn Sie diese Art von Informationen nicht erhalten möchten, können Sie sich über klantenservice@felyx.nl abmelden (siehe auch Abschnitt 9).

8. Cookies

Felyx verwendet Cookies, um seine Dienste zu analysieren und um Werbe- und Marketingaktivitäten durchzuführen.

Felyx verwendet zu diesem Zweck verschiedene Arten von Cookies. Die Verwendung einiger marketingbezogener Cookies, wie z. B. Tracking-Cookies, erfordert Ihre vorherige Zustimmung. Sie können Ihre

Zustimmung jederzeit widerrufen. Wir haben eine separate [Cookie-Richtlinie verfasst, in der](#) wir erklären, wie wir Cookies verwenden und was das für Sie bedeutet.

9. Ihre Rechte

Sie haben Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese weitergegeben haben. Die meisten personenbezogenen Daten (wie z.B. die von Ihnen angegebenen Daten und Nutzungsdaten) können Sie über die felyx App oder die Website einsehen. Wenn Sie darüber hinaus Einsicht in die von felyx verarbeiteten personenbezogenen Daten wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an klantenservice@felyx.nWe.

Neben dem Auskunftsrecht haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:

- das Recht, eine Beschwerde bei der (niederländischen) Datenschutzbehörde [*Autoriteit Persoonsgegevens*] (DPA) oder bei jeder anderen europäischen Datenschutzaufsichtsbehörde.;
- das Recht auf Berichtigung/Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht, in bestimmten Fällen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, die Verarbeitung einzuschränken;
- das Recht auf Datenübertragbarkeit;
- das absolute Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die sich auf Direktmarketing beziehen, wie z. B. Nachrichten über sie; und
- das Recht, gegen Verarbeitungen, die aufgrund der berechtigten Interessen von felyx oder eines Dritten erfolgen, Widerspruch einzulegen (ob dieser Widerspruch erfolgreich sein wird, hängt von Ihren persönlichen Umständen ab). Verarbeitungsvorgänge, die aufgrund der berechtigten Interessen von felyx oder eines Dritten erfolgen, sind in Abschnitt 2 aufgeführt.

Sie können diese Rechte (mit Ausnahme des Rechts, sich bei der DPA zu beschweren) ausüben, indem Sie eine E-Mail an dpoSie@felyx.nl. können diese Rechte nur in dem Umfang ausüben, in dem das Gesetz sie Ihnen gewährt.

10. Sicherheit und Aufbewahrungsfrist

Wir wenden ein nach dem Stand der Technik ausreichendes Sicherheitsniveau an, um den unbefugten Zugriff auf, die Veränderung, die Offenlegung oder den Verlust von personenbezogenen Daten zu verhindern. Dies umfasst sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung der Daten, Zugangskontrolle zu unseren Standorten, Zugriff auf die Daten nur für einen begrenzten Mitarbeiterkreis etc.) Grundsätzlich bewahren wir personenbezogene Daten nicht länger als zwei Jahre nach Ablauf einer Vereinbarung mit Ihnen auf, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, Daten länger aufzubewahren.

11. Änderungen an dieser Erklärung zum Datenschutz

Die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Zusammensetzung oder Menge der Daten, die wir verarbeiten, können sich ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sie werden nach Möglichkeit über alle Änderungen informiert.

Versionen dieser Datenschutzerklärung:

Version 4.0, vom 26. Februar 2021

Version 3.0, vom 24. Februar 2020

Version 2.0, vom 28. Juni 2019

Version 1.0, vom 1. August 2017