

FELYX

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig vanaf 09-07-2020

§1 Onderwerp

- (1) Felyx Sharing B.V., Pilotenstraat 37 1059 CH, Amsterdam, KvK nr.: 68094434 exploiteert het elektrische deelscooter-concept Felyx. Geregistreerde klanten kunnen via de Felyx app (zoals hierna gedefinieerd) binnen het werkgebied Felyx e-scooters huren wanneer deze beschikbaar zijn.
- (2) Deze algemene voorwaarden ("AV") gelden voor Felyx Sharing B.V., haar groepsmaatschappijen of enige andere vennootschap die deze AV van toepassing verklaart (hierna gezamenlijk: "**Felyx**") en hebben betrekking op de registratie ("**raamovereenkomst**") en het huren van Felyx e-scooters (afzonderlijke "**huurovereenkomst**" of "**reservering**"). De raamovereenkomst, huurovereenkomst of reservering en AV worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Overeenkomst**").
- (3) De raamovereenkomst tussen de klant en Felyx zal tot stand komen op het moment dat de gegevens van de klant (naam, achternaam, adres in Nederland, email, geboortedatum en privé mobiele nummer) zijn ingevoerd in de Felyx app, het registratieproces is doorlopen en de klant akkoord is gegaan met deze AV en de prijslijst. De prijslijst bevat de prijzen die van toepassing zijn op de huur van Felyx e-scooters. Registreren is vrijblijvend en brengt geen verplichting tot de huur van een e-scooter met zich mee. Wanneer een raamovereenkomst wordt gesloten is noch Felyx noch de klant verplicht afzonderlijke huurovereenkomsten te sluiten. Op het moment van reservering zijn de actuele tarieven en vergoedingen van toepassing, die zowel in het tarievenoverzicht als op de website www.felyx.com ("**Website**") kunnen worden geraadpleegd.
- (4) Indien er reden is om aan te nemen dat de klant zich niet in overeenstemming met de overeenkomst zal gedragen, heeft Felyx het recht om de registratie van een klant te weigeren. Het is voor een klant niet toegestaan en mogelijk om zich meerdere keren te registreren.
- (5) Felyx behoudt zich het recht voor om aanpassingen aan te brengen in de AV en het tarievenoverzicht. Eventuele wijzigingen zullen aan de klanten zo snel mogelijk bekend worden gemaakt door middel van een bericht per e-mail, aankondiging op de Website en/of via de Felyx app. Bezwaar kan door de klant worden aangetekend binnen één maand na bekendmaking van de wijzigingen. Felyx zal bij de bekendmaking van de wijzigingen nadrukkelijk wijzen op bovenstaande mogelijkheid bezwaar te maken. Voor de tijdigheid van een bezwaar wordt uitgegaan van de datum van verzending.

§2 Definities

- (1) De "**Felyx app**" dient als toegangsmiddel voor het reserveren en huren van Felyx e-scooters, voor zover dat (technisch) mogelijk is op de respectieve Felyx locaties. Meer uitgebreide informatie over de technische beschikbaarheid en de verschillende functies van de Felyx app op de verschillende locaties kan worden gevonden op de Website. Het is alleen mogelijk om een Felyx e-scooter te huren via de officiële Felyx app.
- (2) Onder het "**werkgebied**" of "**servicegebied**" wordt verstaan: 'het gebied van diverse steden die zichtbaar zijn in de Felyx-app en binnen welke grenzen een Felyx e-scooter kan worden gehuurd en uitgecheckt'. Op zowel de Website als de Felyx app zijn deze gebieden duidelijk weergegeven. Het is niet mogelijk om de e-scooter uit te checken indien de klant zich buiten het werkgebied c.q. servicegebied bevindt. De klant zal bij een poging hiertoe een melding van ontvangen via de app. Wanneer de Klant de scooter hier toch parkeert, zal de huurovereenkomst door blijven lopen. Na verloop van 8 uur zal de huurovereenkomst automatisch worden beëindigd, en zal Felyx de kosten die zij moet maken om de e-scooter op te halen en terug te plaatsen binnen het servicegebied in rekening brengen aan de klant. De tarieven zijn opgenomen in het tarievenoverzicht.
- (3) Onder een "**klant**" wordt verstaan: 'een natuurlijk persoon, een entiteit of vennootschap (de laatste twee hierna gezamenlijk te noemen "**zakelijke klanten**") die geregistreerd is bij Felyx en een geldige raamovereenkomst met Felyx heeft gesloten'. Wanneer er een raamovereenkomst is gesloten, heeft de klant een Felyx account. De klant is gehouden de informatie naar waarheid aan te leveren en het is niet toegestaan om een Felyx account aan te maken onder de naam van een derde persoon of met het rijbewijs van een derde persoon. Het Felyx account is persoonsgebonden en mag niet ter beschikking worden gesteld of worden overgedragen aan een derde. De gehuurde e-scooter mag eveneens niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
- (4) Om een Felyx account aan te kunnen maken, moet de klant beschikken over een geldig rijbewijs. Europese rijbewijzen uit de Europese Unie (EU), en/of de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden geaccepteerd als "**geldige rijbewijzen**". Niet- EU/EER/Zwitserse rijbewijzen worden alleen geaccepteerd samen met een Internationale Rijvergunning of een gecertificeerde vertaling van het nationale rijbewijs. Voor niet-Nederlandse rijbewijzen kan Felyx verzoeken om in persoon langs te komen ten kantore van Felyx om het rijbewijs te verifiëren alvorens Felyx e-scooters door de (aspirant) klant gebruikt kunnen worden.

§3 Felyx Account (Felyx app)

- (1) Het toegangsmiddel voor Felyx e-scooters is de Felyx app waarbij dient te worden ingelogd op het Felyx account.
- (2) Om de Felyx-app te kunnen gebruiken dient de klant over een mobiele telefoon te beschikken die voldoet aan de technische vereisten voor de Felyx app. Bij het downloaden van de app wordt automatisch gecontroleerd of de mobiele telefoon aan de benodigde vereisten voldoet. Felyx garandeert geen compatibiliteit. De verantwoordelijkheid ligt bij de klant voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie en de eventuele kosten die zijn of haar provider berekent voor gegevensoverdracht zijn voor rekening van de klant.
- (3) Het is verboden om de (toegang tot de) Felyx app met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren.

- Een dergelijke inbreuk en de poging ertoe leidt primair tot uitsluiting van de Felyx app en alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortkomende schade zijn voor rekening van de klant.
- (4) De klant is verplicht om ongeregelde zaken betreffende zijn Felyx account c.q. de Felyx app onverwijld aan Felyx te melden (via de Website of telefonisch bij de klantenservice), zodat Felyx passende maatregelen kan treffen en misbruik kan voorkomen. De klant wordt via e-mail geïnformeerd over de genomen maatregelen.
 - (5) De klant maakt tijdens het registratieproces een wachtwoord aan dat hem de toegang tot vertrouwelijke informatie en functies op de Website en de Felyx app en zijn Felyx account verschaft (bijv. Felyx e-scooters boeken, facturen inzien, persoonlijke gegevens/bedrijfsgegevens inzien/wijzigen). De klant verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te bewaren. Het wachtwoord van de klant mag in geen geval worden vermeld of opgeslagen op een toegangsmiddel of het dragermateriaal ervan, of op andere wijze in de buurt van het toegangsmiddel worden bewaard. De klant zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.
 - (6) De klant is, voor zover mogelijk op grond van dwingend recht, aansprakelijk voor alle door het verlies van de toegangsmiddelen veroorzaakte schade, met name wanneer daardoor diefstal, beschadiging of misbruik van Felyx e-scooters mogelijk is gemaakt.

§4 Reservering en sluiting van afzonderlijke huurovereenkomsten

- (1) Geregistreerde klanten kunnen Felyx e-scooters van Felyx huren. Er kan alleen gebruik worden gemaakt van Felyx e-scooters die op dat moment beschikbaar zijn voor de klant en niet worden gebruikt door andere klanten, in onderhoud zijn, of anderszins niet beschikbaar zijn.
- (2) Een Felyx e-scooter kan maximaal 15 minuten voorafgaand aan de huur kosteloos worden gereserveerd. De reservering kan via de Felyx app worden gedaan. Wanneer de reservering langer dan 15 minuten wenselijk is, kan de klant de reservering verlengen en wordt er een tarief volgens de prijslijst in rekening gebracht. Felyx is gerechtigd om de reservering te weigeren als de specifieke Felyx e-scooter niet beschikbaar is. In sommige gevallen kunnen door onnauwkeurigheden van het gps-signaal afwijkingen van de werkelijke standplaats voorkomen. Felyx aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.
- (3) De huurovereenkomst voor het gebruik van een Felyx e-scooter wordt gesloten zodra de klant de huur start via zijn account. De klant is verplicht om de Felyx e-scooter vóór het rijden te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en ernstige verontreinigingen en deze via de Felyx app of telefonisch aan Felyx te melden. Bij schade dient de klant telefonisch contact op te nemen met de klantenservice om de aard en ernst van de gebreken, beschadigingen en/of verontreiniging te melden. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor start. De klant is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. Felyx is bevoegd om het gebruik van de Felyx e-scooter te verbieden, indien Felyx dat nodig acht (bijvoorbeeld indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn).
- (4) Felyx is gerechtigd om de klant te bellen op het bij de persoonlijke gegevens opgegeven mobiele nummer indien Felyx dit nodig acht (bijvoorbeeld bij ongeregelde zaken en/of vermoedens van foutief gebruik/misbruik/diefstal). Felyx heeft het recht om (verder) gebruik van de Felyx e-scooter te verhinderen c.q. het account te deactiveren, indien er vermoedens bestaan dat er sprake is van een schending van deze AV, de raamovereenkomst en/of een huurovereenkomst.
- (5) De termijn van de afzonderlijke huurovereenkomst begint met het sluiten van de huurovereenkomst en eindigt wanneer de klant de huurovereenkomst conform §15 heeft beëindigd of wanneer Felyx conform deze voorwaarden de huurovereenkomst eenzijdig beëindigt.
- (6) De maximale huurperiode van een huurovereenkomst is 48 uur. Felyx behoudt zich het recht voor om huurovereenkomsten te allen tijde eenzijdig te beëindigen als de maximale huurperiode van 48 uur is overschreden.
- (7) Felyx is bevoegd om de Felyx e-scooter in overleg met de klant op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbare Felyx e-scooter te vervangen.
- (8) Felyx is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor beperkingen en onnauwkeurigheden van de Felyx app, waaronder maar niet beperkt tot mobiele datadiensten, overbelasting netwerk en onderhoud, software updates, verbeteringen voor de Felyx app en/of het Felyx internet portaal.

§5 Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs

- (1) Uitsluitend natuurlijke personen zijn bevoegd om gebruik te maken van Felyx e-scooters die:
 - a) een minimumleeftijd van 18 jaar hebben bereikt en gedurende ten minste één (1) jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto (B) of een bromfiets (AM);
 - b) ten alle tijden hun geldige rijbewijs tijdens de huur bij zich te hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen;
 - c) een actief Felyx account hebben conform §5.3, hiervan moet ook sprake zijn wanneer ze een Felyx e-scooter in het kader van derden-factoring (zie §7) hieronder) op rekening van een zakelijke klant of andere klanten gebruiken;
- (2) Voor het activeren van het Felyx account dienen klanten die natuurlijke personen zijn, zich te identificeren met hun rijbewijs en de juiste identificatiedocumenten via een digitaal verificatieproces. Of, waar van toepassing, kunnen zij hun rijbewijs in overeenstemming met de instructies verifiëren via een bezoek aan de klantenservice van Felyx.
- (3) Het Felyx account heeft een looptijd van maximaal zesendertig (36) maanden. Om het account van de klant voor een nieuwe periode van maximaal zesendertig (36) maanden te ontgrendelen, dient de klant weer het online verificatieproces te doorlopen in overeenstemming met de alsdan geldende instructies. Felyx behoudt zich, los daarvan, het recht voor de klant te allen tijde te verzoeken voor een controle van het rijbewijs naar een verificatielocatie te gaan om zijn of haar geldige rijbewijs aan Felyx voor te leggen. Indien de klant niet

- voldoet aan dit verzoek, kan Felyx het account van de klant blokkeren.
- (4) De rijbevoegdheid voor de Felyx e-scooter vervalt per direct na intrekking of bij verlies van het rijbewijs voor de periode van het verlies of de intrekking. Voorgaande is ook van toepassing voor de duur van een rijverbod. De klant is verplicht om Felyx onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er sprake is van intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs.
 - (5) In geval van een gegronde reden (bijv. in geval van een vermoeden van fraude) kan Felyx het gebruik van de e-scooter verbieden (bijv. door het op afstand onbruikbaar maken van het geparkeerde voertuig).

§6 Gebruik eigen account

- (1) Om een Felyx e-scooter te kunnen huren, reserveren en vervolgens te gebruiken dient de klant in de Felyx app of de Website een aldaar vermelde betaalmethode te hebben geselecteerd, en de bijbehorende gegevens te hebben verstrekt.
- (2) In het standaard betalingsprofiel dient de accounthouder/credit card houder overeen te komen met de klant. Het is aan de klant om de door hem of haar aan Felyx opgegeven persoonsgegevens van het gebruikersaccount up-to-date te houden. Dit geldt in het bijzonder voor zijn/haar adres, e-mailadres, gsm-nummer, rijbewijsgegevens en bankrekening of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet up-to-date zijn (bijvoorbeeld notificatie- e-mail niet mogelijk, verouderd mobiel nummer), behoudt Felyx zich het recht voor het Felyx account van de klant op te schorten, tot het moment dat de gegevens zijn aangevuld.
- (3) Buiten het derden-facturering (§7) is het alle klanten verboden om derden de mogelijkheid te bieden om Felyx e-scooters via de reservering van de klant te gebruiken. Met andere woorden: het is niet toegestaan om het Felyx-account door een derde te laten gebruiken of de gehuurde scooter door een derde te laten gebruiken. De klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor dergelijk gebruik door een derde. Het is niet toegestaan dat de klant login-informatie (Felyx-gebruiksnaam, Felyx-wachtwoord en eventuele Felyx-PIN) aan een derde geeft. Voorgaande geldt ook indien de derde zelf een Felyx klant is. Voor iedere geconstateerde overtreding is de klant gehoudende kosten volgens de prijslijst te voldoen, onverminderd het recht van Felyx om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

§7 Derden-facturering

- (1) Indien een klant de betaalgegevens van een ander (entiteit, vennootschap of individu) gebruikt bij de registratie en/of bij individuele huurovereenkomsten, dan dient de klant hieraan voorafgaand toestemming hebben verkregen van degene wiens betaalgegevens zijn opgegeven.
- (2) Felyx is bevoegd doch niet verplicht rechtstreeks contact op te nemen met degene wiens betaalgegevens door de klant zijn opgegeven teneinde te verifiëren of de klant de vereiste toestemming werkelijk heeft verkregen. Bij vermoeden van niet verkregen toestemming is Felyx gerechtigd het account onmiddellijk te deactiveren.
- (3) Indien blijkt dat de klant geen toestemming voor derden-facturering heeft verkregen en Felyx als gevolg daarvan met onbetaald gebleven vorderingen voor de huur van de Felyx e-scooter achterblijft, dient de klant de openstaande vordering uit eigen hoofde te betalen en is de klant aansprakelijk voor eventueel door Felyx geleden schade.
- (4) Indien Felyx heeft geverifieerd bij degene wiens betaalgegevens door de klant zijn opgegeven dat toestemming voor derden-facturering is verstrekt, is die ander naast de klant hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van de klant jegens Felyx.

§8 Overdracht, automatische incasso en pre-notificatie

- (1) Felyx behoudt zich het recht voor om haar vorderingen op grond van de contractuele relatie over te dragen. De klant wordt in de betreffende factuur ingelicht over een zodanige overdracht. In dat geval kan de klant alleen nog bij de rechtsverkrijger tegen volledige kwijting voldoen aan de betalingsverplichting, waarbij Felyx verantwoordelijk blijft voor algemene vragen van klanten, klachten etc.
- (2) De klant machtigt Felyx, of in het geval van een overdracht van vorderingen (§8 (1)), de overnemer, onherroepelijk de vergoedingen en te betalen schadevergoedingen (tot het bedrag van het contractueel overeengekomen eigen risico) ten laste van de klant in verband met de afzonderlijke huurovereenkomst(en) middels debitering van de creditcard of een andere in het Felyx account opgegeven betaalwijze af te boeken. In dat geval verzendt Felyx de voor de uitvoering van de overdracht van vorderingen benodigde gegevens naar de overnemer die deze gegevens niet voor enig ander doel mag verwerken of gebruiken.
- (3) Felyx, of in het geval van een overdracht van de vordering (§8 (1)), de overnemer, zal de klant ten minste twee (2) dagen van tevoren op de hoogte brengen van afschrijvingen.

§9 Prijzen, betalingsachterstand, vrijminuten, krediet saldo

- (1) De klant stemt ermee in om de prijzen te betalen tegen het tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de huurovereenkomst. Alle tarieven en vergoedingen worden vermeld in de geldende prijslijst zoals die van tijd tot tijd geldt. Dit zijn de prijzen inclusief de alsdan geldende BTW. Betaling is verschuldigd na afloop van de huurovereenkomst.
- (2) Als de e-scooter niet rijklaar is, ofschoon als "vrij" was gemarkeerd, zal aan de klant geen huur in rekening worden gebracht. De klant dient dit direct te melden aan de klantenservice van Felyx via de Felyx app of via telefoon.
- (3) Rijtegoed kan worden verworven in de vorm van vrijminuten of Euro tegoeden; het is ook mogelijk dat vrijminuten of Euro tegoeden in het kader van promotionele activiteiten worden verstrekt. Kredietsaldo, in de vorm van vrijminuten of Eurotegoeden, kan enkel worden gebruikt voor betaling van huurovereenkomsten en

- zijn niet inwisselbaar voor geld. De vrijminuten en Eurotegoeden vervallen na een termijn zoals weergegeven in de app (onder account/promotiecodes). De vervallperiode kan per verkregen of aangekochte vrijminuut of Eurotegoed verschillen. Deze termijn gaat lopen na ontstaan respectievelijk aankoop (met dien verstande dat vrijminuten of Eurotegoeden die het eerst zijn verworven of aangekocht het eerst gebruikt zullen worden)
- (4) Als een klant kredietsaldo ontvangt zal dit binnen 5 werkdagen worden bijgeschreven op het betreffende account. Tegoeden en vrijminuten kunnen alleen worden gecrediteerd op het individuele betalingsprofiel van de klant (specifieke gebruiker).
 - (5) In geval de klant geen tegoeden respectievelijk vrijminuten op zijn/haar Felyx account heeft - of het gebruik overschrijdt de bestaande tegoeden respectievelijk vrijminuten - dan zal de standaard betaalmethode van de klant worden gebruikt voor de huurbedragen. De klant kan de huidige status van zijn vrijminuten of tegoeden elk moment bekijken via de Felyx app.
 - (6) Betalingen als particuliere klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn geselecteerde betaalwijze voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd, dient de klant de daarbij behorende kosten voor Felyx te betalen, evenals een boete of kosten volgens het alsdan geldende tarievenoverzicht. Felyx behoudt zich het recht voor om bepaalde door de klant gekozen betaalwijzen te weigeren.
 - (10) Betalingen van zakelijke klanten geschieden standaard via creditcard na periodieke facturering.

§10 Algemene verplichtingen van de klant/verboden

- (1) De klant is verplicht om:
 - a) de Felyx e-scooter met zorg te gebruiken overeenkomstig zijn bestemming en zich in het bijzonder te houden aan de gebruikshandleiding van de fabrikant (zie Felyx website), de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale toerentallen en snelheden;
 - b) de huur eindigen en het voertuig binnen het werkgebied deugdelijk stallen in dezelfde staat las waarin hij de e-scooter heeft ontvangen. De e-scooter dient bovendien schoon te zijn;
 - c) schades aan de Felyx e-scooter en/of (ernstige) verontreinigingen onmiddellijk door te geven aan het Felyx klantenservice;
 - d) de Felyx e-scooter bij (tussentijds) einde van gebruik via de Felyx app te vergrendelen;
 - e) ervoor te zorgen dat de Felyx e-scooters uitsluitend in een verkeers- en bedrijfsveilige toestand wordt gebruikt;
 - f) te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in samenhang met het gebruik van de Felyx e-scooter, in het bijzonder op grond van de geldende verkeerswetgeving;
 - g) alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden, en het volledig invullen en ondertekenen van een Europees Schadeformulier;
 - h) bij ongevallen, beschadiging of vermissing van de e-scooter is de klant daarnaast verplicht om melding te doen bij de politie ter plaatse, zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeformulier aan Felyx over te leggen en op geen enkele manier schuld te erkennen;
 - i) wanneer de autoriteiten (zoals de politie) Felyx vragen informatie te geven over de persoon die de e-scooter heeft bestuurd of gebruikt, moet de klant zo spoedig mogelijk de vragen van Felyx beantwoorden; en
 - j) in het geval een waarschuwinglampje op het display in het dashboard oplicht direct te stoppen en contact op te nemen met de klantenservice om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet.
- (2) Het is de klant verboden:
 - a) de Felyx e-scooter te besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod en dus een maximumpromillage van 0,0 %,
 - b) de e-scooter te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen,
 - c) de e-scooter te gebruiken of parkeren op onverharde wegen en privéterreinen of andere terreinen waarvoor de e-scooter niet geschikt is,
 - d) de Felyx e-scooter door te verhuren,
 - e) de e-scooter te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen,
 - f) de e-scooter te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden,
 - g) met de e-scooter voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen,
 - h) de e-scooter te gebruiken voor het plegen van delicten,
 - i) de e-scooter te vervuilen,
 - j) meer passagiers vervoeren dan het aantal dat is toegestaan op basis van het kentekenbewijs,
 - k) eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan de Felyx e-scooter uit te voeren of te laten uitvoeren
 - l) kinderen of peuters te vervoeren,
 - m) met de Felyx e-scooter buiten Nederland te gaan.
- (3) Het gebruik van de smartphone houder, USB-poort en fietsbel op de Felyx e-scooter is strikt op eigen risico van de klant.

§11 Handelwijze bij ongevallen, schades, gebreken en reparaties

- (1) Ongevallen, schades en gebreken die tijdens de rit optreden, moeten door de klant onmiddellijk worden doorgegeven aan de klantenservice van Felyx. Hetzelfde geldt voor ongevallen, schades en gebreken die de Felyx e-scooter heeft bij het begin van de huurperiode, zie §4 (3).
- (2) De klant moet ervoor zorgen dat alle ongevallen waarbij de Felyx e-scooter betrokken is worden gemeld aan en geregistreerd door de politie. Als de politie weigert de details van een ongeluk te registreren dan dient de

klant dit onmiddellijk telefonisch te melden aan de klantenservice van Felyx en bewijs daarvan te leveren. In een dergelijk geval dient de klant de verdere procedure te bespreken met de klantenservice en haar instructies op te volgen. Dit geldt ongeacht of het ongeval door de klant of een derde is veroorzaakt. De klant mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval nadat:

- a) het verwerven van de gegevens van het ongeval door de politie is afgerond (of, indien dit niet mogelijk is, nadat de klantenservice van Felyx hiervan op de hoogte is gebracht in overeenstemming met §11 (2), en
 - b) overlegd is met Felyx en eventuele maatregelen voor de bescherming van bewijzen en schadebeperking zijn genomen, en
 - c) de Felyx e-scooter is overgedragen aan een takelbedrijf, of volgens afspraak met Felyx anderszins veilig is geparkeerd of door de klant is verplaatst.
- (3) De klant mag in het geval van een ongeval waarbij een Felyx e-scooter betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de klant niettemin een verklaring af waarbij aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de klant persoonlijk. Noch Felyx, noch (haar) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.
- (4) Ongeacht of een ongeval door de klant zelf of een derde is veroorzaakt, zal na de melding van het ongeval aan de klant een schadeformulier beschikbaar worden gesteld (standaard aanwezig in de buddyseat van de Felyx e-scooter). Dit schadeformulier dient de klant volledig ingevuld binnen 7 dagen aan Felyx te retourneren. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke schademelding door Felyx is ontvangen, dan kan het ongeval niet door de verzekering in behandeling worden genomen. Felyx behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de klant te brengen. Omdat Felyx het in rekening brengen van deze kosten voor zoveel mogelijk wil voorkomen, kan zij de contactgegevens van de klant doorgeven aan haar verzekeringsmaatschappij, die nogmaals een poging doet om het schadeformulier te ontvangen.
- (5) Schadevergoedingen in verband met schades aan de Felyx e-scooter komen in alle gevallen toe aan Felyx. Als deze vergoedingen naar de klant zijn gegaan, dan dient de klant deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Felyx te betalen.
- (6) Op verzoek van Felyx zal de klant te allen tijde de exacte plaats van de Felyx e-scooter meedelen en inspectie van het voertuig mogelijk maken.

§12 Verzekeringsdekking

- (1) Alle Felyx e-scooters zijn WA-verzekerd (zie voor de polisvoorwaarden de Felyx website). De dekking is per 1 augustus 2017 per gebeurtenis als volgt: € 1.220.000 aan zaken en € 6.070.000 aan personen. Binnen de dekking van deze verzekering is schade verzekerd die met de Felyx e-scooter aan derden wordt veroorzaakt, met uitzondering van een eigen risico van € 500. De klant is zelf aansprakelijk voor voornoemd eigen risico, aansprakelijkheid buiten de verzekeringsdekking en schade aan de Felyx e-scooter zelf. Alleen een klant die op zijn eigen Felyx account de Felyx e-scooter heeft gehuurd kan aanspraak maken op de verzekeringsdekking.
- (2) Indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de klant dan zal de verzekering in geen geval dekking bieden. In dat geval zal de klant jegens Felyx aansprakelijk zijn voor alle schade die Felyx lijdt.

§13 Aansprakelijkheid van Felyx

- (1) Voor zover toegestaan binnen dwingend (consumenten)recht is Felyx niet aansprakelijk jegens de klant, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevendenden van Felyx. Felyx is daarnaast niet aansprakelijk voor schade aan met de e-scooter vervoerde zaken.

§14 Aansprakelijkheid van de klant, boetes, uitsluiting van gebruik

- (1) De klant is jegens Felyx aansprakelijk voor schade die hij heeft toegebracht of veroorzaakt of anderszins tijdens de huurperiode is ontstaan. Dit omvat - zonder uitputtelijk te zijn - diefstal van, schade aan of verlies van de Felyx e-scooter en accessoires. In geval van aansprakelijkheid van de klant zonder verzekeringsdekking vrijwaart de klant Felyx voor haar schade en tegen alle vorderingen van derden.
- (2) Bij een ongeval door eigen schuld van de klant strekt de aansprakelijkheid van de klant zich ook uit tot de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, wegsleepkosten, waardevermindering, kosten door gedeerde huurinkomsten, lagere trede voor de verzekeringspremie en administratieve kosten.
- (3) De klant is jegens Felyx aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met Felyx e-scooters begaan zijn. Felyx zal de boetes doorbelasten aan de klant. De klant zal alle daaruit ontstane boetes en kosten betalen en vrijwaart Felyx volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de klant voor elke gebeurtenis een verwerkingsvergoeding aan Felyx te betalen. De hoogte van de verwerkingskosten wordt gespecificeerd in de van toepassing zijnde prijslijst.
- (4) In geval de klant een ongeval veroorzaakt buiten het werkgebied of de huur buiten het werkgebied eindigt (of door verloop van tijd eindigt) dan zal de klant de kosten dragen die voortvloeien uit de retournering van de Felyx e-scooter naar het werkgebied.
- (5) De klant is gehouden de huurperiode te beëindigen binnen het werkgebied. Indien de klant de Felyx e-scooter 'leeg rijdt' (d.w.z. geen batterijcapaciteit meer heeft) en op dat moment buiten het werkgebied is, dan zal de klant Felyx hierover per direct telefonisch informeren. Felyx zal de Felyx e-scooter vervolgens zo spoedig mogelijk transporteren naar het werkgebied. De klant zal aan Felyx hiervoor een vergoeding betalen conform de prijslijst.
- (6) De klant zal een boete betalen in overeenstemming met het tarievenoverzicht als hij een derde (zie §6 en 7) de Felyx e-scooter laat gebruiken, onverminderd het recht van Felyx om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

- (7) Bij schending van de raamvereenkomst, huurovereenkomst, reservering en/of AV (met inbegrip van een gebrek in betaling), kan Felyx het betreffende account tijdelijk of definitief met onmiddellijke ingang deactiveren. Deze uitsluiting wordt per e-mail aan de klant meegedeeld.

§15 Beëindiging van de huur

- (1) Als de klant de huur wil beëindigen (d.w.z. een afzonderlijke huurovereenkomst), dan is hij verplicht:
- de Felyx e-scooter naar behoren en met inachtneming van de verkeersregels te parkeren op een niet betaalde parkeerplaats in de openbare ruimte binnen het werkgebied; en
 - de huur niet te beëindigen op particulier terrein of een bedrijfsterrein (bijv. parkeergarages, achtertuinen). Het verbod geldt ook voor parkeerplaatsen voor klanten van winkelcentra, supermarkten restaurants etc. De Felyx e-scooter dient te allen tijde voor iedereen toegankelijk te zijn.
- (2) De huurperiode kan alleen worden beëindigd,
- wanneer de e-scooter voertuig zich binnen de grenzen van het werkgebied bevindt. De grenzen van het werkgebied kunnen online in de Felyx app worden bekeken. Het display in de Felyx app wordt gebruikt voor oriëntatie en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
 - indien op de locatie van de Felyx e-scooter een mobiele telefoon/dataverbinding kan worden verkregen. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient de e-scooter door de klant elders te worden geparkeerd.
- (3) Het einde van een huur wordt verwerkt wanneer de klant het huurproces beëindigt via zijn Felyx account (de felyx app). Pas wanneer de Felyx e-scooter het einde van het huurproces heeft bevestigd door het centrale vergrendelsysteem te vergrendelen, is de huurperiode daadwerkelijk beëindigd. Indien de klant de Felyx e-scooter verlaat, terwijl de huurperiode niet beëindigd is, dan loopt de huur door ten laste van de klant. Na verloop van een bepaalde periode, kan de huurtermijn door Felyx worden beëindigd en zal de klant kosten in rekening worden gebracht voor het terughalen van de scooter binnen het werkgebied volgens de prijslijst.
- (4) Als de huur niet kan worden beëindigd, dan is de klant verplicht dit onverwijld te melden aan Felyx en bij de Felyx e-scooter te blijven tot de Felyx klantenservice heeft beslist over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door Felyx aan de klant terugbetaald, als de klant niet in gebreke is. Een klant is bijvoorbeeld in gebreke indien de Felyx e-scooter een beëindiging van de huurperiode niet toestaat, de e-scooter zich buiten het werkgebied bevindt of niet is uitgecheckt via de app.
- (5) Bij een ongeval waardoor de e-scooter niet meer kan rijden, eindigt de huurperiode in ieder geval bij de overdracht van de e-scooter aan het takelbedrijf.

§16 Opzegging, beëindiging van de raamovereenkomst

- (1) De raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij regulier worden beëindigd door twee (2) weken voor het einde van een kalendermaand schriftelijk op te zeggen. De klant is nimmer gehouden om een e-scooters te huren.
- (2) Felyx is gerechtigd de raamovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen als de klant:
 - a) twee betalingen achterloopt;
 - b) bij de registratie of tijdens de looptijd van de raamovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden;
 - c) de Overeenkomst heeft geschonden en ondanks een schriftelijke waarschuwing de Overeenkomst nogmaals schendt of gevolgen van schendingen niet onverwijld heeft hersteld.
- (3) In geval van beëindiging van de raamovereenkomst wordt de toegang tot het Felyx account onmiddellijk geblokkeerd.
- (4) Wanneer de raamovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaand lid wordt beëindigd, heeft Felyx met name de volgende rechten:
 - a) recht op onmiddellijke retournering van de op dat moment door de klant gebruikte Felyx e-scooter. Indien de klant de Felyx e-scooter niet onmiddellijk retourneert, is Felyx gerechtigd om op kosten van de klant passende maatregelen te nemen teneinde de Felyx e-scooter terug in bezit te nemen.

§17 Koop/overeenkomst op afstand

- (1) Klant erkent dat bij het aangaan van een individuele huurovereenkomst de dienst, bestaande uit het gebruik van de Felyx e-scooter, na het gebruik volledig door Felyx is nagekomen. Klant doet daarom reeds hierbij bij voorbaat afstand van zijn recht tot ontbinding ex art. 6:230o Burgerlijk Wetboek.

§18 Toepasselijke gedragscodes

Voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerken wij uw persoonsgegevens. Meer informatie over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je vinden in onze Privacyverklaring die toegankelijk is op www.felyx.com/privacy en de Felyx app.

§19 Algemene bepalingen

- (1) Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- (2) De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien of verband houden met de raamovereenkomst, huurovereenkomst en/of deze AV. Een klant kan een geschil ook voorleggen voor online geschillenbeslechting door het platform van de Europese commissie, via: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>
- (3) Klanten mogen aanspraken of andere rechten op grond van de raamovereenkomst, huurovereenkomst en/of deze AV niet overdragen aan een derde.
- (4) Er bestaan geen afwijkende mondelinge afspraken. Wijzigingen en aanvullingen dienen schriftelijk overeengekomen te worden. E-mail voldoet als schriftelijk.
- (5) Mochten een of meerdere bepalingen van deze AV ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

§20 Klantenservice/klachten

- (1) Het is mogelijk voor de klant om via de contactgegevens vermeld in § 1 (1) contact op te nemen (telefonisch, per brief, per email) met Felyx voor vragen of klachten. Felyx zal de klachten zo spoedig mogelijk beantwoorden.