

Cookie Policy

Versie 1.1. Laatst gewijzigd: 22 mei 2018

De applicatie Felyx (de "**Felyx App**"), de website www.felyx.nl ("**Website**") en eventuele aanvullende diensten worden aangeboden door onze entiteit Felyx Sharing B.V., Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam, KvK nr.: 68094434 ("**Felyx**" of "wij"). In deze Cookie Policy staat belangrijke informatie over de soorten cookies en vergelijkbare technieken die Felyx gebruikt, en voor welke doeleinden.

1. Waarom wij cookies gebruiken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je de Felyx App of website bezoekt. Het is voor het goed kunnen leveren van onze diensten (via de Felyx App of de Website) nodig dat Felyx een aantal cookies gebruikt. Dit doet Felyx onder andere om:

- het gebruik van de Felyx App en website van Felyx leuker en makkelijker te maken;
- aanbevelingen en advertenties te kunnen tonen op basis van jouw interesses;
- doelgroepen voor advertentiecampagnes te meten, optimaliseren en ontwikkelen;
- een duidelijk beeld te krijgen van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergave(n).

2. Welke soorten cookies wij gebruiken

Felyx maakt gebruik van verschillende soorten cookies (en vergelijkbare technieken):

Functionele en noodzakelijke cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze Felyx App en Website correct functioneren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan automatisch inloggen of het verzorgen van statistieken. Onder andere de volgende functionele cookies worden door Felyx gebruikt:

Organisatie en naam	Functie
Zendesk (_zlcmid)	Zendesk stelt gebruikers in staat om met Felyx te communiceren, zodat Felyx deze zo goed mogelijk van dienst kan zijn.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelt Felyx statistieken over het gebruik van onze Felyx App en Website door de gebruikers. Door het gebruik te meten kunnen wij onze Felyx App en Website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Onder andere de volgende analytische cookie wordt door Felyx gebruikt:

Organisatie en naam	Functie
Google Analytics (_ga, _gat, _gid)	Google Analytics is een dienst van Google om statistieken van de Felyx App of Website(s) te verzamelen en gedetailleerd weer te geven. Het doel van deze dienst is om Felyx een duidelijk beeld te geven van hoe gebruikers de Felyx App en Website(s) gebruiken.
Mixpanel (mp_mixpanel__c, mp_9ca3d7c12fdb20956eb88eb04e50f4f6_mixpanel)	Mixpanel verzorgt net als Google Analytics statistieken van de Felyx App en Website(s) van Felyx.

Advertentiecookies en -technieken

De advertentiecookies en -technieken van Felyx zorgen ervoor dat derden de mogelijkheid krijgen om advertenties te plaatsen op de Felyx App en Website. Ook worden er door Felyx advertenties geplaatst op Websites van derden. Door de informatie met elkaar te combineren, kan Felyx aan gebruikers advertenties tonen die precies om hen zijn gericht.

Organisatie en naam	Functie
Facebook (Facebook, fr)	We bekijken met deze cookie(s) welke van onze producten je interessant vindt, zodat we je via Facebook relevante advertenties kunnen tonen. Deze informatie delen we met Facebook. We gebruiken de Facebook-pixel, een stukje JavaScript-code voor de website, om doelgroepen voor internetcampagnes te kunnen meten, optimaliseren en ontwikkelen. Met de Facebook-pixel kunnen

	wij acties die mensen vanaf verschillende apparaten op de Felyx App of Website uitvoeren, gebruiken om effectievere campagnes te maken.
--	---

Voor het plaatsen van de meeste advertentiecookies en -technieken hebben wij jouw voorafgaande toestemming nodig. Deze zullen wij meestal vragen met behulp van een pop-up-scherm. Je bent vrij om jouw toestemming te geven of niet. Eenmaal gegeven toestemming mag je intrekken wanneer jij dat wilt. Dat kan door de geplaatste cookies te verwijderen [zie artikel 3]. Je kunt er ook voor kiezen je browserinstellingen aan te passen voor de toekomst [zie artikel 3].

3. Jouw browserinstellingen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw apparatuur kunnen opslaan, pas dan je browserinstellingen aan. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Je kunt je instellingen zo aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Als je cookies weigert, kan het zijn dat enkele functies van de Felyx App of Website verloren gaan of dat je bepaalde pagina's niet meer (helemaal) kunt zien. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

4. Privacy-aspecten

Met het gebruik van sommige cookies kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt. In onze [Privacy Policy](#) lees je hier meer over. Als je vragen hebt over ons cookiebeleid, neem dan contact op via 085-2080 470 of klantenservice@felyx.nl.